

참고자료

「실손보험 청구 전산화 시스템 구축 사업」 핵심 Q&A

2025. 9.

보 험 개 발 원

— < 목 차 > —

1. 「실손보험 청구 전산화 시스템 구축 사업」과 관련하여 모집 대상 요양기관은 어느 정도인지 ? 1
2. 환자(가입자)가 의료기관에 의료비 증명서류 전송을 요청함에 따라 의료기관 업무부담이 가중될 것으로 보이는데 이러한 문제에 대한 해결 방안은 ? 1
3. 「실손보험 청구 전산화 시스템」구축 사업에 참여하기를 원하지만, 참여를 위한 준비(예:내부보고, 신청서류 준비 등 미흡)가 부족한 요양기관은 어떻게 해야 하는지 ? 2
4. 상용 EMR솔루션·청구 소프트웨어 공급업체 및 상용 EMR솔루션·청구소프트웨어를 사용하는 요양기관의 경우, 구체적인 신청방법은 ? 2
5. 상용 EMR솔루션·청구 소프트웨어 공급업체가 [서식2]의 요양기관 참여 동의서 및 협조사항 이행확약서(EMR·청구 소프트웨어 공급업체용) 내 요양기관 동의 서명을 공고 마감기간 내 받기 어려울 경우 ? 3
6. 「실손보험 청구 전산화 시스템」구축 사업 참여 의료기관에 대한 지원금은 증빙서류 등을 제출시 바로 지원되는지 ? 3
7. 「실손보험 청구 전산화 시스템」구축 사업에 참여한 의료기관이 서버구입·설치에 많은 시간이 소요되는 등 내부 사정으로 사업기간 내 테스트를 완료하지 못할 경우에는 어떻게 되는지 ? 4

8. 환자의 요청으로 관련 청구서류를 전송한 후 보험사의 추가 서류 요청으로 환자가 다시 요양기관에 방문할 경우에 대한 환자 상담 등의 업무는 요양기관이 떠안아야 하는건지 ? 4
9. 환자 등이 청구 전산화 시스템 구축에 참여한 의료기관과 참여하지 않은 의료기관을 구분할 수 있는 별도의 의료기관 인증제도 등이 있는지 ? 5
10. 웹/앱 등에 익숙하지 않은 50, 60대 이상의 IT 소외계층을 위한 청구 편의성 제공 방안이 있는지 ? 5
11. 의료기관 협조사항 중에 '방화벽 개통 등'이 포함되어 있는데 내부 사정상 불가능한 경우에 어떤 대안이 있는지 ? 5
12. 보험업법 등 관련 법령 등에 따른 시스템 구축사업에 참여하지 않은 의료기관은 어떻게 되는지 ? 6
13. 사업 검수와 관련하여 의료기관이 '테스트용 진료 데이터'를 생성 및 제공해야 하는데 개인정보와 관련된 문제는 어떻게 해결해야 하는지 ? 6
14. 사업 검수와 관련하여 구체적인 테스트 방법 및 절차는 협의를 통해 확정한다고 되어 있는데, 언제쯤 세부 내용을 알 수 있는지 ? 6
15. 사업 이후 참여 기관에 대한 비용 지원도 동일한지 ? 7
16. 사업에 대한 지원금은 '사업기간 내 발생하는 비용에 한정' 한다는 것의 구체적인 의미가 무엇인지 ? 7

1. 「실손보험 청구 전산화 시스템 구축 사업」과 관련하여
모집 대상 요양기관은 어느 정도인지 ?

□ 신청기관에 대하여 자격요건 적격성 확인 후 선정기관으로
선정할 예정

○ 다만, 사업예산 소진 또는 사업목표 달성 등에 따라서 최종
선정기관수는 제한 가능 (접수시간 기준)

2. 환자(가입자)가 의료기관에 의료비 증명서류 전송을 요청
함에 따라 의료기관 업무부담이 가중될 것으로 보이는데
이러한 문제에 대한 해결 방안은 ?

□ 실손보험 청구 전산화 시스템은 보험개발원의 플랫폼(웹 또는 앱)에
환자(가입자)가 직접 접속하여 청구하고, 중계시스템에서 해당
증빙서류를 직접 가져오는 방식

○ 따라서, 「실손보험 청구 전산화 시스템」 구축으로 의료
기관의 업무가 증가하는 것이 아니며, 오히려 의료기관이
수행하던 서류발급 업무가 감소할 것으로 기대됨

3. 「실손보험 청구 전산화 시스템」 구축 사업에 참여하기를 원하지만, 참여를 위한 준비(예:내부보고, 신청서류 준비 등 미흡)가 부족한 요양기관은 어떻게 해야 하는지 ?

□ 금번 사업은 원활한 전산시스템 구축에 의료기관의 적극적인 참여 유도가 목적으로 신청 서류 및 절차를 최대한 간소화함에 따라 관련 서류 준비에는 큰 어려움이 없을 것으로 판단됨

○ 다만, 참여 의사는 있으나 내부 의사결정이 지연되는 경우 공고기관에 문의를 주시면 적극적으로 지원할 계획

4. 상용 EMR솔루션·청구 소프트웨어 공급업체 및 상용 EMR·청구소프트웨어를 사용하는 요양기관의 경우, 구체적인 신청방법은?

□ 상용 EMR솔루션·청구 소프트웨어 공급업체가 주관기관이 되어, 해당 시스템을 사용하는 요양기관들과 함께 참여해야 함

5. 상용 EMR 솔루션·청구 소프트웨어 공급업체가 [서식2]의 요양기관 참여 동의 및 협조사항 이행 협약서(EMR·청구 소프트웨어 공급업체용) 내 요양기관 동의 서명을 공고 마감기간내 받기 어려울 경우 ?

□ 공고 마감기한내 제출이 어려운 경우 [서식2]를 제외한 나머지 신청서를 제출하며, 사업기간 내 [서식2]가 완료되는 경우 제출 가능

○ 또한, 해당 시스템을 사용하는 참여 요양기관에 대한 서식은 사업 진행 중에도 추가 가능

- [서식2]의 하나의 페이지에 모든 요양기관의 서명을 받기 어려운 경우 각 요양기관이 개별 서명한 동의서 및 이행 약속서에 주관기관의 서명(또는 인) 후 제출 가능

6. 「실손보험 청구 전산화 시스템 구축 사업」 참여 의료기관에 대한 지원금은 증빙서류 등을 제출시 바로 지원되는지 ?

- 참여 의료기관에 대한 지원금은 사업 완료 후 증빙서류 제출시 확인 후 지급될 예정
- 의료기관의 내부 사정으로 불가피하게 선급금이 필요한 경우에는 공고기관과 별도로 협의 필요

7. 「실손보험 청구 전산화 시스템 구축 사업」에 참여한 의료기관이 서버구입·설치에 많은 시간이 소요되는 등 내부 사정으로 사업기간 내 테스트를 완료하지 못할 경우에는 어떻게 되는지 ?

- 서버구입, 설치에 시간이 많이 소요될 것으로 예상되는 의료기관에서는 사업 참여 신청시 공고기관에 서버 신청 가능
- 이러한 경우에는 공고기관에서 일정에 맞추어 일괄 구매 및 배포해 드릴 예정
- 다만, 이는 공고기관이 구매를 대행하는 것이며 해당 서버에 대한 소유권 및 유지보수 책임은 참여기관에게 있음

8. 환자의 요청으로 관련 청구서류를 전송한 후 보험사의 추가서류 요청으로 환자가 다시 요양기관에 방문할 경우에 환자 상담 등의 업무는 요양기관이 떠안아야 하는건지 ?

- ☐ 현재 실손 청구 전산화 시스템으로 보험사에 전송될 수 있는 서류 양식은 진료비 영수증, 진료비 세부내역서, 처방전 및 약제비 영수증으로 한정
 - 진단서 등 그 외 필요한 서류는 부득이하게 요양기관에서 발급받을 수 밖에 없는 상황이나, 현행(종이서류 발급)에 비해 요양기관의 업무부담이 커지는 것은 아님
- ☐ 다만, 보험금 지급 심사에 필요한 서류를 간소화할 수 있는 방안을 검토 예정

9. 환자 등이 청구 전산화 시스템 구축에 참여한 의료기관과 참여하지 않은 의료기관을 구분할 수 있는 별도의 의료기관 인증제도 등이 있는지 ?

- ☐ 환자로 하여금 해당 요양기관이 실손24에 연계된 요양기관임을 한눈에 알 수 있도록 다양한 홍보 방안 추진 중
 - 시스템 오픈 단계에서 홍보 자료 (포스터, 알림마크) 요청 시 제공
 - 네이버 지도에 '실손24' 연계 요양기관 표기

10. 웹/앱 등에 익숙하지 않은 50, 60대 이상의 IT 소외계층을 위한 청구 편의성 제공 방안이 있는지 ?

- ☐ PC 또는 모바일의 사용이 익숙하지 않은 디지털 소외계층의 청구 편의성을 제공하기 위해 실손24 콜센터(☎1811 - 3000)를 운영 중이며 이 외 다양한 방안을 검토 중에 있음

11. 의료기관 협조사항 중에 '방화벽 개통 등'이 포함되어 있는데 의료기관의 내부 사정상 불가능한 경우에 어떤 대안이 있는지 ?

- ☐ 방화벽 개통 없이는 「실손보험 청구 전산화 시스템」과 연계 방안이 없으므로 내부 관련 부서와 사전 협의가 필요

12. 보험업법 등 관련 법령 등에 따른 시스템 구축사업에 참여하지 않은 의료기관은 어떻게 되는지 ?

- ☐ 보험업법에 따라 병원급 이상의 의료기관은 '24.10.25일부터, 의원 및 약국은 '25.10.25일부터 진료비 영수증 등의 정보를 전자적 형태로 전송해야할 의무가 부여되므로, 구축사업 미참여시 해당 의료기관에는 법률위반 등 법적 리스크가 발생할 수 있음

13. 사업 검수와 관련하여 의료기관이 '테스트용 진료 데이터'를 생성 및 제공해야 하는데 개인정보와 관련된 문제는 어떻게 해결해야 하는지 ?

☐ '테스트용 진료 데이터'는 환자의 실제 데이터를 의미하는 것이 아님

- 원활한 테스트를 위해 실제와 유사한 가상의 데이터를 다양하게 생성하여 테스트 진행 가능

14. 사업 검수와 관련하여 구체적인 테스트 방법 및 절차는 협의를 통해 확정한다고 되어 있는데, 언제쯤 세부 내용을 알 수 있는지 ?

☐ 참여기관 선정 이후 별도로 안내드릴 예정

15. 사업 이후 참여 기관에 대한 비용 지원도 동일한지 ?

☐ 사업 이후 참여 기관에 대한 지원사업은 축소되거나 종료될 수 있음

16. 사업에 대한 지원금은 '사업기간 내 발생하는 비용에 한정' 한다는 것의 구체적인 의미가 무엇인지 ?

- 사업에 대한 지원금은 실제 집행 비용 증빙시 지원 예산 한도로 지급함
 - '사업기간 내 발생하는 비용에 한정'은 사업을 추진하면서 발생하는 비용을 일회성으로 지원하는 것을 의미하며,
 - 사업 추진으로 시스템 구축이 완료된 이후 발생하는 유지보수 비용은 별도로 계약 체결하여 지원 예정