



보건복지부



수신 수신자 참조

(경유)

제목 실손보험 청구 전산화 시스템 구축 관련 협조 요청

1. 귀 협회의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. '23.10.24. 보험업법 개정(제102조의6 및 제102조의7)에 따라 '25.10.25.*부터 실손보험 계약자 등이 「국민건강보험법」 제42조에 따른 요양기관에 보험금 청구 서류를 보험회사에 전자적 형태로 전송하여 줄 것을 요청하는 경우 요양기관은 정당한 사유가 없으면 그 요청에 따라야 합니다.("실손보험 청구 전산화")

* 「의료법」 제3조제2항제1호에 따른 의원급 의료기관과 「약사법」 제2조제3호에 따른 약국에 확대 시행

3. 이에 따라, 각 요양기관에서 실손보험 청구 전산시스템을 구축할 수 있도록 적극 협조하여 주시기 바라며, 시스템 구축 관련 문의는 보험개발원 실손청구전산화추진단으로 문의하여 주시기 바랍니다. (대표연락처: 02-368-4000).

※ 보험개발원에서 구축·운영하는 '실손24'는 환자가 병원에 전산 청구를 요청하는 것이 아니라 실손보험에 가입된 환자가 직접 실손24 앱(또는 웹)을 통해 가입한 보험회사로 청구서류 전송 및 보험금 청구하는 시스템(보험업법 시행령). 끝.

보건복지부장관

수신자 대한병원협회, 대한의사협회, 대한치과의사협회, 대한한 의사협회, 대한약사회



행정주사

김태진

행정사무관

황연

과장

전결 2025. 10. 13.

이영재

협조자

시행 필수의료총괄과-2266

(2025. 10. 13.)

접수

우 30113

세종특별자치시 도움4로 13 (어진동) 10동 보건복지부 4층 필수의료총괄과

/ <http://www.mohw.go.kr>

전화번호 044-202-2668

팩스번호 044-202-3982

/ taejin417@korea.kr

/ 대한민국 공개